

WEEKBOX.BE

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTES WEEKBOX

1. Champ d'application des conditions générales de Weekbox et possibilité de modification de celles-ci

(1) Weekbox partie de PHIL NV, établie à Avenue Baron Albert D'Huart 27, 1150 Bruxelles, Belgique est ci-après dénommée « Weekbox » ou « nous ». Weekbox assure la fourniture, le cas échéant sur la base d'un abonnement, de box repas et d'autres produits (frais) et non alimentaires ainsi que de chèques-cadeaux et bons.

(2) Les présentes conditions générales s'appliquent à l'ensemble des contrats (y compris les abonnements et commandes) que Weekbox conclut avec les clients. Les clients sont également ci-après dénommés les « consommateurs » ou « vous ».

(3) Nous nous réservons le droit de modifier les présentes conditions générales. Nous vous communiquerons au moins sept (7) jours à l'avance les éventuelles modifications prévues. Si vous vous opposez aux conditions modifiées, vous avez la possibilité de résilier le contrat en envoyant un e-mail à l'adresse info@weekbox.be ou en utilisant les réseaux de contact de notre site web ou de notre application, dans le respect du 5 « Durée du contrat et résiliation ». Toutefois, si vous ne résiliez pas le contrat et que vous continuez à utiliser nos produits ou services à compter de la date annoncée d'entrée en vigueur des conditions modifiées, ces dernières s'appliqueront automatiquement au contrat à partir de cette date.

2. Obligations du client

(1) Toute information que vous communiquez à Weekbox à quelque moment que ce soit, par exemple durant le processus de commande, doit être actuelle et exacte. Vous ne pouvez pas communiquer votre mot de passe à des tiers : vous devez le conserver en le protégeant des personnes non autorisées et nous informer par écrit d'une éventuelle perte ou transmission. Les abus tels que les commandes indûment passées avec votre mot de passe par des tiers et les montants réclamés qui en résultent relèvent de votre entière responsabilité. Weekbox ne peut être tenue responsable de tout dommage quelconque résultant d'informations incorrectes et/ou de la perte de votre mot de passe et vous dégagez Weekbox de toute réclamation émanant de tiers à cet égard.

(2) Le client est tenu de lire attentivement les instructions relatives aux produits et à leur utilisation ainsi que les avertissements accompagnant les produits livrés et d'en tenir compte. Weekbox ne peut être tenue responsable de tout dommage quelconque causé par le non-respect des instructions relatives aux produits et à leur utilisation ainsi que des avertissements et vous dégagez Weekbox de toute réclamation émanant de tiers à cet égard.

3. Offre, commande et conclusion du contrat

(1) Notre offre comprend une description aussi complète et précise que possible des produits et/ou services proposés. Cependant, nous ne pouvons pas empêcher que des erreurs matérielles soient parfois commises. Les erreurs manifestes affectant l'offre n'engagent pas Weekbox.

(2) En tant que client, vous pouvez passer une commande en remplissant et en confirmant le formulaire de commande fourni par Weekbox. Nous confirmerons immédiatement la réception de votre commande par voie électronique. Toutefois, cette confirmation ne vaut pas automatiquement acceptation de la commande. Weekbox peut accepter la commande en émettant une preuve d'acceptation contraignante ou en envoyant les produits commandés. Jusqu'à ce moment, Weekbox peut refuser la commande en tout temps sans motiver sa décision. Ce n'est qu'après acceptation de la commande par Weekbox qu'est généré un droit à la livraison des box et/ou à la fourniture de services commandés, par exemple un chèque-cadeau.

(3) Notre offre s'adresse aux utilisateurs finaux en Belgique. Les produits commandés tels que nos box, chèques-cadeaux ou autres services ne sont pas destinés à la revente. C'est pourquoi seules les commandes à concurrence du volume d'un ménage sont acceptées.

4. Adaptation et annulation

Sous réserve de l'accord exprès de nos bureaux, chaque commande ne peut être ajustée ou annulée que jusqu'au mercredi 12h00 au plus tard avant les livraisons le vendredi, le samedi et le lundi suivant. Chaque ajustement doit être approuvé par nos services, sinon il sera facturé et facturé au client.

5. Durée de l'accord et annulation

Vous pouvez annuler votre contrat de livraison pour les boîtes Weekbox à tout moment, sous réserve des conditions suivantes. Weekbox commande toujours les produits pour vos boîtes Weekbox jusqu'au mercredi 11h59 avant la livraison le vendredi, le samedi et le lundi.

Vous pouvez annuler le contrat de la même manière que celui dans lequel il a été conclu. De plus, vous pouvez toujours annuler le contrat via votre compte en ligne ou par e-mail.

6. Livraison, conditions de livraison, réserve de propriété, risque de transfert, interruption ou suspension de la livraison

(1) Nous nous réservons toujours le droit de livrer qu'après paiement du montant total de la commande. Vous ne pouvez pas demander des livraisons antérieures à cet égard.

(2) Nous livrons à Bruxelles et aux communes de facilités. Si l'accord concerne un chèque-cadeau, il sera transféré par e-mail ou par courrier.

(3) La livraison a lieu à l'adresse que vous avez indiqué comme adresse de livraison dans votre compte client sur notre site internet. Un changement d'adresse prendra effet si vous nous avez averti jusqu'à 11h59 4 jours avant la livraison.

(4) Vous devez vous assurer que la livraison personnelle des produits à l'adresse de livraison que vous avez spécifiée est possible pendant les heures que vous nous avez confirmées. Si la livraison personnelle est impossible, pour quelle raison que ce soit, le client est en défaut d'acceptation et est responsable que pour tous les frais et dommages en résultant.

(5) Si la livraison personnelle des produits est impossible, l'accord est respecté en plaçant les produits chez un voisin ou devant la porte / carport / porte de garage du domicile du client ou tout autre choix spécifié sur notre site web. La livraison de cette manière est entièrement aux risques du client et Weekbox n'est pas responsable de la détérioration ou de la disparition des produits.

(6) Si les produits ne sont pas payés au moment de la livraison personnelle, nous nous réservons le droit de propriété jusqu'au paiement intégral du montant dû.

7. Prix et frais de port, paiement et droit de suspension pour Weekbox

(1) Les prix incluent la TVA et les frais de port en Belgique, sauf indication contraire.

(2) Les créances de Weekbox sont immédiatement exigibles et payables.

(3) Pour le paiement, vous ne pouvez utiliser que les modes de paiement convenus et spécifiés dans la commande. Vous êtes obligé de payer dans le délai de paiement convenu.

(4) Weekbox a le droit d'ajuster les prix à tout moment. Nous vous informerons de l'ajustement prévu au moins sept (7) jours à l'avance. Si vous vous opposez au changement de prix, vous avez la possibilité d'annuler le contrat en envoyant un e-mail à info@Weekbox.be ou en utilisant les options de contact via notre site internet ou notre application, en tenant compte d'Article 5 "Durée de l'accord et annulation".

(5) Weekbox a le droit de suspendre l'exécution du contrat, et notamment la livraison des coffrets repas, tant que le client n'a pas (entièrement) rempli ses obligations de paiement.

8. Chèques, codes de réduction et chèques cadeaux

(1) Weekbox propose des chèques-cadeaux, des codes de réduction et d'autres types de chèques qui doivent être activés par e-mail afin que les clients puissent recevoir les produits de Weekbox. Une fois le bon a été utilisé via le site web, il n'est plus valable.

(2) Notez également que certains codes ne sont valables que pour un certain type de boîtes. Enfin, nous effectuons des contrôles par ménage pour éviter les abus de remises. Par ménage, il n'est possible de bénéficier d'une remise qu'une seule fois.

(3) Les codes de réduction et les bons ne peuvent être utilisés qu'une seule fois sur le site web de Weekbox. Les codes de réduction et les bons ne peuvent pas être combinés avec d'autres offres et ne peuvent pas être échangés contre de l'argent.

(4) Weekbox a le droit de retirer ou d'annuler les codes de réduction et les bons si elle le juge nécessaire pour quelle raison que ce soit.

9. Responsabilité de Weekbox

(1) Weekbox n'est responsable que pour des dommages matériels ou corporels subis par le client à conséquence directe et exclusive du non-respect d'une obligation de Weekbox ou en cas de faute grave ou intentionnelle de la part de Weekbox ou un de ses employés, étant entendu que seuls peuvent être indemnisés les dommages pour lesquels Weekbox est assurée ou aurait dû l'être comme beau père de famille.

(2) La responsabilité de Weekbox concernant les dommages indirects et consécutifs, les pertes de profit ou de revenu, les pertes d'épargne, etc. est exclue.

(3) Weekbox ne peut en aucun cas être tenue responsable de tout dommage quelconque résultant d'informations incorrectes que vous nous avez transmises et/ou de la perte de votre mot de passe et vous dégagez Weekbox de toute réclamation émanant de tiers à cet égard.

(4) Weekbox ne peut être tenue responsable de tout dommage quelconque causé par le non-respect des instructions relatives aux produits et à leur utilisation ainsi que des avertissements et vous dégagez Weekbox de toute demande émanant de tiers à cet égard.

(5) Si vous avez choisi la livraison chez vos voisins, devant la porte de votre domicile ou selon toute autre modalité autre qu'en main propre, vous en assumez entièrement les risques. Weekbox n'est pas responsable de la détérioration ou de la disparition des produits ainsi que des dommages subis par le client en conséquence.

(6) Weekbox ne peut pas être tenue responsable des dommages résultant d'un cas de force majeure, notamment les grèves, maladies, incendies, dysfonctionnements au sein de Weekbox ou de ses fournisseurs, problèmes de transport, conditions météorologiques, violences, émeutes, rixes et actions de la police ou des pompiers. Par force majeure, on entend également les circonstances imprévues survenant chez des tiers auxquels Weekbox fait appel dans le cadre de l'exécution du contrat.

(7) Les dispositions en matière de responsabilité des paragraphes précédents s'appliquent également à la responsabilité (personnelle) des organes, des collaborateurs et du personnel auxiliaire de Weekbox, qui peuvent s'en prévaloir.

10. Politique de respect de la vie privée

(1) Nous traitons vos données à caractère personnel dans le cadre du traitement des commandes. Pour vous informer de ce qui se passe de vos données, nous utilisons une déclaration de confidentialité que vous pouvez consulter sur notre site web.

11. Moyens de paiement et prélèvement automatique

(1) Le paiement de l'ensemble de nos produits et services s'effectue par carte de crédit ou de débit, ou tout autre moyen de paiement listé sur la page de paiement de notre site internet.

(2) Les commandes seront facturées sur le moyen de paiement pour lequel vous avez opté.

(3) Il est de votre responsabilité de vous assurer que les informations relatives au moyen de paiement que vous avez choisi sont valides et actualisées. Nous acceptons Bancontact, carte de crédit, KBC/CBC bouton de paiement, Belfius pay button, virement bancaire, SOFORT Banking ainsi que PayPal.

(4) Il est de votre responsabilité de vous assurer que des fonds suffisants sont disponibles lors du traitement du paiement.

(5) Les défauts de paiement peuvent être dus à des fonds insuffisants, des informations relatives au paiement incorrectes ou obsolètes, ou à des litiges transactionnels. Si le paiement était effectué, la vente serait réalisée. Nous nous réservons le droit de tenter à nouveau de procéder au paiement sur le moyen de paiement que vous avez choisi afin de recouvrer le montant dû et livrer.

12. Soupçons de fraude

(1) Nous nous réservons le droit d'investiguer les comptes pour lesquels nous avons des raisons valables de suspecter qu'une activité non conforme ou frauduleuse a été mise en œuvre.

(2) Nous nous réservons le droit de mettre fin à vos commandes et/ou de clôturer votre compte à la suite de cette investigation.

13. Droit applicable, tribunal compétent et dispositions invalides

(1) Tous les contrats conclus entre Weekbox et le consommateur auxquels se rapportent les présentes conditions générales sont exclusivement assujetti au droit belge.

(2) Tout litige découlant du contrat conclu entre Weekbox et vous à titre de client est soumis à la compétence exclusive des tribunaux de Bruxelles.

(3) Si l'une des dispositions des présentes conditions générales ou du contrat est ou devient invalide, les autres dispositions restent valides. Dans ce cas, la disposition invalide sera remplacée par une nouvelle disposition qui correspond le plus possible à l'ancienne concernant le contenu, champ d'application ou objectif.

14. Politique relative aux plaintes

(1) La qualité est d'une importance capitale chez Weekbox et nous faisons tout notre possible pour éviter les plaintes. Les plaintes peuvent être soumises par courrier ou par chat. Nous répondrons dans les trois (3) jours ouvrables avec une réponse substantielle à la plainte soumise.

(2) Si vous n'êtes pas satisfait de la manière dont nous avons traité votre plainte, vous pouvez le signaler à la plateforme ODR de la Commission européenne. Il s'agit d'une plateforme mise en place par l'UE pour tous les consommateurs à travers l'Europe.

ALGEMENE VOORWAARDEN WEEKBOX

1. Toepassingsgebied van de algemene voorwaarden van Weekbox en wijzigingsmogelijkheid van deze

(1) Weekbox.be onderdeel van de vennootschap PHIL NV gevestigd te Baron A. D'Huartlaan 27, 1150 Brussel, België wordt hierna aangeduid als "Weekbox" of "wij". Weekbox levert, maaltijdboxen en/of andere (verse) producten, alsook cadeaucheques en vouchers.

(2) Onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten (hierin begrepen bestellingen) Weekbox sluit met de klanten. De klanten worden hierna tevens genoemd de: "consumenten" of "U".

(3) Wij behouden ons het recht voor onderhavige algemene voorwaarden te wijzigen. De eventuele voorgenomen wijzigingen worden U minstens zeven (7) dagen op voorhand meegedeeld. Mocht U bezwaar hebben tegen de gewijzigde voorwaarden, dan heeft U de mogelijkheid de overeenkomst, te beëindigen door een e-mail te sturen naar info@weekbox.be, of door gebruik te maken van de contactmogelijkheden van onze website of onze applicatie, met in acht name van §5 "Duur van de overeenkomst en beëindiging". Indien U de overeenkomst echter niet beëindigt en U gebruik blijft maken van onze producten of diensten vanaf de aangekondigde ingangsdatum van de gewijzigde voorwaarden, dan zijn deze laatste, vanaf dat ogenblik, automatisch van toepassing op de overeenkomst.

2. Verplichtingen van de klant

(1) Alle informatie die U op eender welk ogenblik meedeelt aan Weekbox, bijvoorbeeld tijdens het bestelproces, moet actueel en juist zijn. U mag uw wachtwoord niet aan derden meedelen: U dient het veilig en afgeschermd van onbevoegden te bewaren en ons schriftelijk op de hoogte stellen van een eventueel verlies of doorgave. Ieder misbruik, zoals de door derden met uw wachtwoord onrechtmatig geplaatste bestellingen en de daaruit voortvloeiende vorderingen, zijn volledig te uwen laste. Weekbox is niet aansprakelijk voor eender welke schade als gevolg van onjuiste informatie en/of het verlies van uw wachtwoord en U vrijwaart Weekbox tegen iedere aanspraak van derden dienaangaande.

(2) De klant is ertoe gehouden de product- en gebruiksaanwijzingen, alsook de waarschuwingen bij de geleverde producten aandachtig te lezen en in acht te nemen. Weekbox is niet aansprakelijk voor eender welke schade als gevolg van het niet opvolgen van product- en gebruiksaanwijzingen en waarschuwingen en U vrijwaart Weekbox tegen iedere aanspraak van derden dienaangaande.

3. Aanbod, bestelling en totstandkoming van de overeenkomst

(1) Ons aanbod bevat een zo volledig en nauwkeurig mogelijke omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. We kunnen echter niet voorkomen dat er soms materiële vergissingen worden gemaakt. Manifeste vergissingen in het aanbod verbinden Weekbox niet.

(2) Als klant kunt U een bestelling plaatsen door het door Weekbox beschikbaar gestelde bestelformulier volledig in te vullen en te bevestigen. Wij zullen de ontvangst van uw bestelling onmiddellijk elektronisch bevestigen. Deze bevestiging impliceert niet automatisch de aanvaarding van de bestelling. Weekbox kan de bestelling aanvaarden door een bindend bewijs van aanvaarding uit te geven of door de bestelde producten toe te zenden. Tot dan kan Weekbox, op elk ogenblik en zonder motivering, de bestelling weigeren. Pas na het aanvaarden van de bestelling door Weekbox ontstaat een recht op levering van de bestelde boxen en/of op het verstrekken van bestelde diensten, bijvoorbeeld een cadeaucheque.

(3) Ons aanbod richt zich tot de eindgebruikers in België. De bestelde producten, zoals onze boxen, cadeaucheques en andere diensten zijn niet bestemd voor wederverkoop. Daarom worden alleen bestellingen van huishoudelijke omvang aanvaard.

4. Aanpassing en annulering

Behoudens uitdrukkelijk akkoord van onze burelen, kan elke bestelling slechts aangepast of geannuleerd worden tot ten laatste op woensdag 12:00 uur voorafgaand aan leveringen op vrijdag, zaterdag en maandag daaropvolgend. Elke aanpassing dient te worden goedgekeurd door onze diensten, zo niet zal ze in rekening worden gebracht en aan de klant gefactureerd worden.

5 Duur van de overeenkomst en beëindiging

U kan uw overeenkomst van levering van Weekbox boxen op ieder ogenblik beëindigen onder voorbehoud van wat volgt. Weekbox bestelt de producten voor uw Weekbox Box(en) altijd tot woensdag 11:59 voorafgaand aan de levering op vrijdag, zaterdag en maandag.

(2) U kunt de overeenkomst beëindigen op dezelfde wijze als deze waarop die werd afgesloten. Daarenboven kunt U de overeenkomst altijd beëindigen via uw online account of per e-mail.

6 Levering, leveringsvoorwaarden, eigendomsvoorbehoud, overdrachtsrisico, onderbreking of opschorting van de levering

(1) Wij behouden ons steeds het recht voor om pas te leveren ná betaling van het totaalbedrag van de bestelling. U kunt dienaangaande geen eerdere leveringen inroepen.

(2) Wij bezorgen in Brussel en faciliteitengemeenten. Als de overeenkomst een cadeaucheque betreft, wordt die via e-mail of per post overgemaakt.

(3) De levering vindt plaats op het adres dat U hebt aangeduid als leveringsadres in uw klantenaccount op onze website. Een adreswijziging heeft gevolg wanneer U ons verwittigt tot 11.59 uur 4 dagen voor de levering.

(4) U dient ervoor te zorgen dat de persoonlijke aflevering van de producten op het door U opgegeven leveringsadres mogelijk is tijdens de uren die U ons heeft bevestigd. Indien de persoonlijke aflevering onmogelijk is, om welke reden dan ook, dan is de klant in gebreke voor wat betreft de aanvaarding en alleen aansprakelijk voor alle eruit voortvloeiende kosten en schade.

(5) Indien de persoonlijke aflevering van de producten onmogelijk is, dan wordt aan de overeenkomst voldaan door de producten te plaatsen bij een buur of voor de deur / carport / garagepoort van de woning van de klant of andere keuze opgegeven op onze website. De levering op deze wijze gebeurt volledig op risico van de klant en Weekbox is niet verantwoordelijk voor het bederven of verdwijnen van producten.

(6) Indien de producten niet betaald zijn op het ogenblik van de persoonlijke aflevering, behouden wij ons het eigendomsrecht voor totdat het verschuldigde bedrag volledig betaald is.

7 Prijzen en verzendkosten, betaling en opschortingsrecht in hoofde van Weekbox

(1) De prijzen zijn inclusief BTW en verzendkosten binnen België, tenzij anders is vermeld.

(2) De vorderingen van Weekbox zijn onmiddellijk opeisbaar.

(3) Voor de betaling kunt U alleen gebruikmaken van de bij de bestelling overeengekomen en aangegeven betaalwijzen. U bent verplicht binnen de overeengekomen betalingstermijn te betalen.

(4) Weekbox is gerechtigd te allen tijde de prijzen aan te passen. Wij zullen U ten minste zeven (7) dagen op voorhand op de hoogte stellen van de voorgenomen aanpassing. Mocht U bezwaar hebben tegen de gewijzigde prijs, dan hebt U de mogelijkheid de overeenkomst te beëindigen door een e-mail te sturen naar info@Weekbox.be of gebruik te maken van de contactmogelijkheden via onze website of onze applicatie, met in acht name van artikel 5 "Duur van de overeenkomst en beëindiging".

(5) Weekbox is gerechtigd om de uitvoering van de overeenkomst, en met name het leveren van maaltijdboxen, op te schorten zolang de klant niet (volledig) aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.

8 Vouchers, kortingscodes en cadeaucheques

(1) Weekbox biedt cadeaucheques, kortingscodes en andere soorten vouchers aan die per e-mail dienen geactiveerd te worden opdat de klanten de producten van Weekbox kunnen ontvangen. Zodra de voucher via de website is verzilverd, is deze niet meer geldig.

(2) Noteer tevens dat sommige codes alleen geldig zijn voor een bepaald type boxen. Tot slot voeren wij controles uit per huishouden om misbruik van kortingen te voorkomen. Per huishouden is het slechts mogelijk om één keer een korting te verzilveren.

(3) Kortingscodes en vouchers kunnen slechts één keer verzilverd worden op de Weekbox website. De kortingscodes en vouchers zijn niet te combineren met andere aanbiedingen en zijn niet inwisselbaar voor contanten.

(4) Weekbox heeft het recht om kortingscodes en vouchers in te trekken of te annuleren indien zij dit noodzakelijk acht om wat voor reden dan ook.

9 Aansprakelijkheid van Weekbox

(1) Weekbox is slechts aansprakelijk voor door de klant geleden materiële of lichamelijke schade indien deze het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van het niet nakomen van een verplichting van Weekbox, of in geval van

zware of opzettelijke fout van Weekbox of diens werknemers, met dien verstande dat alleen die schade voor vergoeding in aanmerking komt waarvoor Weekbox verzekerd is, dan wel naar redelijkheid en billijkheid verzekerd had behoren te zijn.

(2) Aansprakelijkheid van Weekbox voor indirecte en gevolgschade, winst- of inkomensverlies, verlies van besparingen enz. is uitgesloten.

(3) Weekbox is in geen geval aansprakelijk voor eender welke schade als gevolg van door U aan ons verstrekte onjuiste informatie en/of het verlies van uw wachtwoord en U vrijwaart Weekbox tegen iedere aanspraak van derden dienaangaande.

(4) Weekbox is niet aansprakelijk voor eender welke schade door het niet opvolgen van door Weekbox verstrekte product- en gebruiksaanwijzingen en waarschuwingen en U vrijwaart Weekbox tegen iedere aanspraak van derden dienaangaande.

(5) Indien U hebt gekozen voor levering bij uw burens, voor de deur of garagepoort van uw woning of op iedere andere wijze dan de persoonlijke aflevering, draagt U hiervoor alle risico's. Weekbox is niet verantwoordelijk voor het bederven of verdwijnen van producten, noch voor de hierdoor door de klant geleden schade.

(6) Weekbox is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van overmacht, met name stakingen, ziektes, brand, storingen bij Weekbox of haar leveranciers, transportproblemen, weersomstandigheden, geweld, oproer, rellen of optreden van politie of brandweer. Onder overmacht wordt ook verstaan dergelijke onvoorziene omstandigheden bij derden op wie Weekbox een beroep doet bij het uitvoeren van de overeenkomst.

(7) De bepalingen inzake aansprakelijkheid in de voorgaande alinea's zijn tevens van toepassing op de (persoonlijke) aansprakelijkheid van organen, medewerkers en hulp personeel van Weekbox die hierop een beroep kunnen doen.

10. Privacybeleid

(1) Bij de afhandeling van bestellingen verwerken wij uw persoonsgegevens. Om U te informeren aangaande wat er met uw gegevens gebeurt, hanteren wij een privacyverklaring die U kan raadplegen op onze website.

11. Betalingswijzen en automatische invordering

(1) De betaling van al onze producten en diensten gebeurt middels krediet- of debetkaart, of ieder ander betalingsmiddel vermeld op de betalingspagina van onze website.

(2) De bestellingen worden gefactureerd volgens de door U gekozen betalingswijze.

(3) U dient ervoor te zorgen dat de informatie met betrekking tot het door U gekozen betalingsmiddel correct en actueel is. Wij aanvaarden Bancontact, kredietkaart, KBC/CBC Button, Belfius Button, overschrijving, SOFORT Banking en PayPal.

(4) Het is uw verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat er voldoende fondsen beschikbaar zijn bij de behandeling van de betaling.

(5) Een gebrek aan betaling kan te wijten zijn aan onvoldoende fondsen, aan verkeerde of verouderde betalingsgegevens of aan geschillen. Wij behouden ons het recht voor om opnieuw te proberen over te gaan tot betaling via het door U gekozen betalingsmiddel en zal de koop alsnog worden geacht te hebben plaatsgevonden.

Vermoeden van fraude

(1) Wij behouden ons het recht voor om de rekeningen te onderzoeken waarvoor wij geldige redenen hebben om te verdenken dat er sprake is van niet-conforme of frauduleuze praktijken.

(2) Wij behouden ons het recht voor om uw bestellingen te stoppen en/of uw rekening af te sluiten ingevolge dergelijk onderzoek.

12. Toepasselijk recht, bevoegde rechtbank en ongeldige bepalingen

(1) Alle overeenkomsten tussen Weekbox en de klant waarop onderhavige algemene voorwaarden betrekking hebben worden uitsluitend beheerst door het Belgisch recht.

(2) Alle geschillen die uit de overeenkomst tussen Weekbox en U als klant voortvloeien, worden uitsluitend berecht door de rechtbanken van Brussel.

(3) Indien een bepaling van onderhavige algemene voorwaarden of van de overeenkomst niet rechtsgeldig is of worden, dan blijven de overige bepalingen gewoon geldig. In dat geval zal de ongeldige bepaling worden vervangen door een nieuwe bepaling die zoveel als mogelijk met de oude bepaling overeenstemt in termen van inhoud, draagwijdte of doelstelling.

13. Klachtenbeleid

(1) Kwaliteit staat bij Weekbox hoog in het vaandel en wij doen er alles aan om klachten te voorkomen. Klachten kunnen via mail of chat worden ingediend. We komen binnen drie (3) werkdagen met een inhoudelijke reactie op de ingediende klacht.

(2) Indien U niet tevreden bent over de manier waarop wij uw klacht hebben behandeld, kunt U uw dit melden via het [ODR-platform](#) van de Europese Commissie. Dit is een platform dat door de EU is opgezet voor alle consumenten binnen heel Europa.

GENERAL CONDITIONS WEEKBOX

1. Scope of the General Terms and Conditions of Weekbox and possibility of amendment of these

(1) Weekbox.be part of the company PHIL NV with registered office at Baron A. D'Huartlaan 27, 1150 Brussels, Belgium is hereinafter referred to as "Weekbox" or "we". Weekbox delivers, meal boxes and / or other (fresh) products, as well as gift vouchers and vouchers.

(2) These general terms and conditions apply to all agreements (including orders) that Weekbox concludes with customers. The customers are hereinafter also referred to as: "consumers" or "you".

(3) We reserve the right to change these general terms and conditions. Any intended changes will be communicated to you at least seven (7) days in advance. If you object to the changed conditions, you have the option to terminate the agreement by sending an e-mail to info@weekbox.be, or by using the contact options on our website or application, with regards to §5 "Duration of the agreement and termination". However, if you do not terminate the agreement and you continue to use our products or services from the announced effective date of the amended conditions, the latter will automatically apply to the agreement from that moment.

2. Obligations of the customer

(1) All information that you communicate to Weekbox at any time, for example during the ordering process, must be current and correct. You must not share your password with third parties: You must keep it safe and protected from unauthorized persons and inform us in writing of any loss or transmission. Any misuse, such as orders placed illegally by third parties with your password and the resulting claims, are entirely at your expense. Weekbox is not liable for any damage resulting from incorrect information and / or the loss of your password and you indemnify Weekbox against any third-party claims in this regard.

(2) The customer is obliged to carefully read and observe the product and operating instructions, as well as the warnings accompanying the products supplied. Weekbox is not liable for any damage resulting from failure to follow product and operating instructions and warnings and you indemnify Weekbox against any claims by third parties in this respect.

3. Offer, order and conclusion of the agreement

(1) Our offer contains the most complete and accurate description of the products and / or services offered. However, we cannot prevent material mistakes from being made sometimes. Manifest mistakes in the offer do not bind Weekbox.

(2) As a customer you can place an order by completing and confirming the order form made available by Weekbox. We will immediately electronically confirm receipt of your order. This confirmation does not automatically imply acceptance of the order. Weekbox can accept the order by issuing a binding proof of acceptance or by sending the ordered products. Until then, Weekbox can refuse the order at any time and without motivation. Only after acceptance of the order by Weekbox is a right to delivery of the ordered boxes and / or to the provision of ordered services, for example a gift voucher.

(3) Our offer is aimed at end-users in Belgium. The products ordered, such as our boxes, gift vouchers and other services, are not intended for resale. Therefore, only orders of household size are accepted.

4. Adjustment and cancellation

Subject to the express agreement of our offices, each order can only be modified or canceled until no later than Wednesday 12:00 noon prior to deliveries on Friday, Saturday and Monday thereafter. Any modification must be approved by our services, otherwise it will be billed and invoiced to the customer.

5. Duration of the agreement and termination

You can terminate your agreement for the delivery of Weekbox boxes at any time, subject to what follows. Weekbox always orders the products for your Weekbox Box (es) until Wednesday 11:59 prior to delivery on Friday, Saturday and Monday.

(2) You can terminate the agreement in the same way as it was concluded. In addition, you can always terminate the agreement via your online account or by email.

6. Delivery, delivery conditions, retention of title, transfer risk, interruption or suspension of delivery

(1) We always reserve the right to deliver only after payment of the total amount of the order. You cannot invoke previous deliveries in this regard.

(2) We deliver in Brussels and facility municipalities (dutch: faciliteitengemeenten). If the agreement concerns a gift voucher, it will be sent via e-mail or mail.

(3) Delivery takes place at the address you have designated as the delivery address in your customer account on our website. A change of address will result when you notify us until 11:59 am 4 days before delivery.

(4) You must ensure that the personal delivery of the products to the delivery address specified by you is possible during the hours that you have confirmed to us. If the personal delivery is impossible for any reason, the customer is in default regarding acceptance and is liable for all costs and damage resulting from it.

(5) If the personal delivery of the products is impossible, then the agreement is fulfilled by placing the products at a neighbor's house or in front of the door / carport / garage gate of the customer's home or other choice specified on our website. Delivery in this way is entirely at the risk of the customer and Weekbox is not responsible for spoiling or disappearing products.

(6) If the products have not been paid at the time of the personal delivery, we reserve the ownership right until the amount due has been paid in full.

7. Prices and shipping costs, payment and suspension right under Weekbox

(1) Prices include VAT and shipping costs within Belgium, unless stated otherwise.

(2) Weekbox's claims are immediately due and payable.

(3) For payment, you can only use the payment methods agreed and indicated in the order. You are obliged to pay within the agreed payment term.

(4) Weekbox is entitled to adjust the prices at any time. We will notify you of the intended adjustment at least seven (7) days in advance. If you object to the changed price, you have the option to terminate the agreement by sending an email to info@Weekbox.be or using the contact options via our website or our application, taking into account: Article 5 "Duration of the agreement and termination".

(5) Weekbox is entitled to suspend the execution of the agreement, and in particular the delivery of meal boxes, as long as the customer has not (fully) fulfilled his payment obligations.

8. Vouchers, discount codes and gift vouchers

(1) Weekbox offers gift vouchers, discount codes and other types of vouchers that must be activated by email in order for customers to receive Weekbox products. Once the voucher has been redeemed via the website, it is no longer valid.

(2) Also note that some codes are only valid for a certain type of boxes. Finally, we carry out checks per household to prevent abuse of discounts. It is only possible to redeem a discount once per household.

(3) Discount codes and vouchers can only be redeemed once on the Weekbox website. The discount codes and vouchers cannot be combined with other offers and cannot be exchanged for cash.

(4) Weekbox has the right to withdraw or cancel discount codes and vouchers if it deems this necessary for any reason.

9. Liability of Weekbox

(1) Weekbox is only liable for material or physical damage suffered by the customer if this is the direct and exclusive consequence of failure to comply with an obligation of Weekbox, or in the event of serious or deliberate error by Weekbox or its employees, with the it is understood that only that damage qualifies for compensation for which Weekbox is insured, or should have been insured in reasonableness and fairness.

(2) Liability of Weekbox for indirect and consequential damage, loss of profit or income, loss of savings etc. is excluded.

(3) Weekbox is in no way liable for any damage as a result of incorrect information provided by us and / or the loss of your password and you indemnify Weekbox against any claims by third parties in this respect.

(4) Weekbox is not liable for any damage resulting from failure to follow product and operating instructions and warnings provided by Weekbox and you indemnify Weekbox against any claims by third parties in this respect.

(5) If you have chosen delivery to your neighbors, to the door or garage door of your home or in any other way than personal delivery, you bear all risks for this. Weekbox is not responsible for the spoiling or disappearance of products, nor for the damage suffered by the customer.

(6) Weekbox is not liable for damage due to force majeure, in particular strikes, illness, fire, faults at Weekbox or its suppliers, transport problems, weather conditions, violence, riot, or action by the police or fire brigade. Force majeure also includes such unforeseen circumstances with third parties on w ie Weekbox appeals when executing the agreement.

(7) The liability provisions in the previous paragraphs also apply to the (personal) liability of Weekbox's organs, employees and auxiliary staff who can invoke them.

10. Privacy Policy

(1) We process your personal data when processing orders. To inform you about what happens with your data, we use a privacy statement that you can consult on our website.

11. Payment methods and automatic collection

(1) Payment for all our products and services is made by credit or debit card, or any other payment method specified on the payment page of our website.

(2) Orders are invoiced according to the payment method chosen by you.

(3) You must ensure that the information related to the payment method you have chosen is correct and current. We accept Bancontact, credit card, KBC / CBC Button, Belfius Button, bank transfer, SOFORT Banking and PayPal.

(4) It is your responsibility to ensure that sufficient funds are available when handling the payment.

(5) A lack of payment may be due to insufficient funds, incorrect or outdated payment details or disputes. We reserve the right to retry payment through the payment method chosen by you and the purchase will still be deemed to have taken place.

Suspicion of fraud

(1) We reserve the right to investigate the accounts for which we have valid reasons to suspect non-compliant or fraudulent practices.

(2) We reserve the right to stop your orders and / or close your account following such investigation.

12. Applicable law, competent court and invalid provisions

(1) All agreements between Weekbox and the customer to which these general terms and conditions apply are exclusively governed by Belgian law.

(2) All disputes arising from the agreement between Weekbox and you as a customer will be adjudicated exclusively by the courts of Brussels.

(3) If a provision of these general terms and conditions or of the agreement is or will not be legally valid, the other provisions will remain valid. In that case, the invalid provision will be replaced by a new provision that corresponds as much as possible with the old provision in terms of content, scope or objective.

13. Complaints policy

(1) Quality is of paramount importance at Weekbox and we do everything we can to prevent complaints. Complaints can be submitted via email or chat. We will respond to the submitted complaint within three (3) working days.

(2) If you are not satisfied with the way we have handled your complaint, you can report it via the ODR platform of the European Commission. This is a platform set up by the EU for all consumers across Europe.